

Hinweise: Anfragen an das Studienbüro FB03

Allgemein

- Eine intensive und gründliche Auseinandersetzung mit der Prüfungsordnung und Studienordnung wird vor jeder Anfrage vorausgesetzt. Bitte informieren Sie sich vorab bereits mittels folgender Plattformen:
 - www.info.jogustine.uni-mainz.de,
 - www.jogustine.uni-mainz.de, insbesondere Ihre Systemnachrichten in Jogustine,
 - www.rewi.uni-mainz.de/studienbuero/, insbesondere die entsprechenden Newsletter und das Downloadcenter,
 - wiwi.uni-mainz.de
 - www.uni-mainz.de/studium/index.php
- Nicht beantwortet werden Anfragen von Studierenden, die folgende Informationen nicht enthalten:
 - Studiengang,*
 - Studienabschnitt,*
 - Name,*
 - Matrikelnummer.*

Anfrage per E-Mail

- Sofern Sie an der Uni Mainz eingeschrieben sind, verwenden Sie ausschließlich Ihre Uni-E-Mail-Adresse (<http://www.zdv.uni-mainz.de/227.php>) zur Kontaktaufnahme.
- Prüfen Sie unter „Kontakt“ sorgfältig, wer der richtige Ansprechpartner für Ihr Anliegen ist und richten Sie Ihre Anfragen nicht an mehrere Personen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Anliegen mehrere Personen betreffen könnte, schreiben Sie bitte nicht einzelne Mails, sondern setzen Sie den anderen Ansprechpartner cc:, so dass dies für alle sichtbar ist.
- Beachten Sie die Standards der Kommunikation mittels E-Mail, insbesondere:
 - Aussagekräftiger Betreff,
 - Höfliche Umgangsformen,
 - Rechtschreibung.

Auskünfte

Bitte beachten Sie auch, dass das Studienbüro keine Auskünfte zu folgenden Themen erteilt:

- Bewerbungs- und Zulassungsverfahren
- Einschreibung
- Rückmeldung
- Beurlaubung
- Semesterbeitrag
- Studienkonten